

Fax: 07636-787812
eMail: abcsoft@t-online.de

Support – Lizenz – Vertrag

Software – Support :

Gerne bieten wir Ihnen Unterstützung bei der Installation bzw. Einrichtung des Programms an. Auch bei Problemen und Fehlermeldungen die in Verbindung mit dem Programm auftreten, können wir Ihnen weiterhelfen.

Die Hilfestellung erfolgt per Telefon, Mail oder Fernwartung/Teamviewer.
Vor-Ort-Termine bieten wir nicht an.

Die Fernwartung – Software Teamviewer erlaubt es uns, nach vorheriger Bestätigung, über das Internet auf ihren Rechner zuzugreifen.

Folgende Support-Verträge bieten wir an:

280,- EUR netto für 4 Stunden pro Jahr pro Standort

390,- EUR netto für 6 Stunden pro Jahr pro Standort

560,- EUR netto für 8 Stunden pro Jahr (Standortübergreifend bis max. 5 Standorte)

780,- EUR netto für 12 Stunden pro Jahr (Standortübergreifend bis max. 10 Standorte)

960,- EUR netto für 16 Stunden pro Jahr (Standortübergreifend bis max. 15 Standorte)

Support Zeiten :

Mo. – Fr. 08.00 Uhr – 17.00 Uhr MEZ, ausgenommen gesetzliche bundesweite deutsche Feiertage und regionale Feiertage in (Baden-Württemberg) und Urlaubstage.

Hotline-Nummer: 07636-850

Fax: 07636-787812
eMail: abcsoft@t-online.de

Support – Lizenz – Vertrag

zwischen der

Firma ABC-Software,
Ansprechpartner: Friedbert Schneider
Hörhalden 4,
79244 Münstertal

Telefon: 07636-850
Fax: 07636-787812
eMail: abcsoft@t-online.de

- im folgenden Lizenzgeber genannt -

und der

Firma:

Ansprechpartner:

Strasse:

Land/Plz.:

Ort:

Telefon:

Fax:

eMail:

- im folgenden Lizenznehmer genannt –

wird folgender

Support – Lizenz – Vertrag

abgeschlossen:

§ 1

Leistungsumfang

1.

Der Lizenzgeber wird dem Lizenznehmer während den Supportzeiten Hilfe bei der Installation, Einrichtung und Fragen zur Bedienung des Programms geben bzw. bei Störungen, die durch Bedienfehler oder von der Versandsoftware verursacht wurden, per Telefon, Mail oder Fernwartung zur Verfügung stehen, diese näher zu lokalisieren, sowie wenn möglich und reproduzierbar, sofort nach Erreichbarkeit bzw. innerhalb 1-2 Werktagen zu beheben versuchen.

Für Datenverluste die durch fehlerhafte Bedienung oder Angaben im Programm gemacht wurden bzw. Datenverluste die durch defekte Datenbanken im Programm vorkommen können, wird ausdrücklich keine Haftung übernommen. Die Wiederherstellung dieser Daten ist auch nicht im Leistungsumfang enthalten. Der Lizenznehmer ist verpflichtet in regelmäßigen Abständen eine Datensicherung durchzuführen

2.

Support Zeiten sind:

Mo. – Fr. 08.00 Uhr – 17.00 Uhr MEZ, ausgenommen gesetzliche bundesweite deutsche Feiertage und regionale Feiertage in (Baden-Württemberg) und Urlaubstage.

3.

Vor-Ort-Einsätze sind bei diesem Vertrag ausdrücklich ausgeschlossen.

§ 2

Vertragsbeginn

Der Support – Vertrag beginnt mit dem Abschluss dieses Vertrags und unter Beachtung von **§ 3**.

§ 3

Vergütung

1.

Die Leistungen dieses Vertrages werden durch eine jährliche Vergütungspauschale berechnet. Alle genannten Preise verstehen sich zzgl. der aktuell geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer.

2.

Die jährliche Vergütungspauschale ist im Voraus zur Zahlung fällig und vor der ersten Inanspruchnahme des Supports.

§ 4

Mitwirkungspflichten des Kunden

Dem Lizenznehmer obliegt es, die technischen und organisatorischen Voraussetzungen zu schaffen, die es dem Lizenzgeber ermöglichen, seine Leistungen aus dem Vertrag zu erbringen. Dazu gehört die unentgeltliche technische Unterstützung bei der Fehleranalyse und Fehlerbeseitigung.

§ 5

Vertragsdauer

Der Vertrag wird auf ein Jahr abgeschlossen. Er hat eine Laufzeit von 12 Kalendermonaten. Der Vertragsbeginn richtet sich nach § 2 dieser Vereinbarung. Sollte die maximale Stundenzahl überschritten werden, dann wird jede angefangene Stunde bis zum neuen Vertragsjahr mit 80,- EUR netto in Rechnung gestellt.

Der Vertrag verlängert sich jeweils um ein weiteres Jahr, sofern er nicht von einer der beiden Parteien mit einer Frist von drei Monaten zum Ende des Vertragsjahres gekündigt wird. Die Kündigung hat schriftlich zu erfolgen. Der Vertrag kann von jeder Seite fristlos aus wichtigem Grund gekündigt werden.

§ 6

Gerichtsstand

Bei allen sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten ist das Gericht am Hauptsitz des Lizenzgebers zuständig, sofern der Kunde Vollkaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

Bitte gewünschte Support-Stunden ankreuzen

- 280,- EUR netto für 4 Stunden pro Jahr pro Standort
- 390,- EUR netto für 6 Stunden pro Jahr pro Standort
- 560,- EUR netto für 8 Stunden pro Jahr (Standortübergreifend bis max. 5 Standorte)
- 780,- EUR netto für 12 Stunden pro Jahr (Standortübergreifend bis max. 10 Standorte)
- 960,- EUR netto für 16 Stunden pro Jahr (Standortübergreifend bis max. 15 Standorte)

Support Zeiten :

Mo. – Fr. 08.00 Uhr – 17.00 Uhr MEZ, ausgenommen gesetzliche bundesweite deutsche Feiertage und regionale Feiertage in (Baden-Württemberg) und Urlaubstage.

Hotline-Nummer: 07636-850

.....

(Ort, Datum)

.....

(Ort, Datum)

(Unterschrift Anbieter)

(Unterschrift Kunde)

Support-Kundennummer: _____